

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023

POLO IGUASSU



**POLO
IGUASSU**

instituto para o
desenvolvimento da
região trinacional

QUEM SOMOS



O **Instituto Polo Internacional Iguassu** foi criado em 1996 para realizar e apoiar iniciativas de instituições e movimentos orientados para a integração, estruturação e desenvolvimento turístico da Região Trinacional do Iguassu. Atua em ações nas áreas científico-tecnológica, cultural, educacional, socioeconômica e de desenvolvimento institucional.

Ao longo de sua história, o Instituto buscou integrar a região por meio do turismo realizando projetos voltados à valorização da cultura dos três países, o respeito com os povos e a potencialização dos atrativos turísticos existentes, promovendo um destino turístico trinacional.

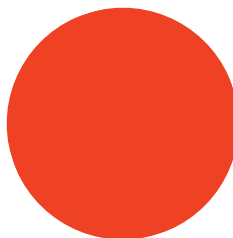
Hoje, o Instituto direciona seu caminho nas áreas de gestão, pesquisa e educação para o turismo e assistência social, entendendo a importância e a necessidade da geração de conhecimento e talentos para o desenvolvimento sustentado do setor.

MISSÃO

Realizar assistência social, desenvolvendo e qualificação profissional de adolescentes, jovens e adultos fortalecendo suas potencialidades e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social e turístico.

VISÃO

Ser uma instituição com excelência na elaboração, aprimoramento e transferência do conhecimento em Turismo, promovendo uma educação de qualidade e contribuindo de maneira significativa para o desenvolvimento social por meio do setor turístico.



ÁREAS DE ATUAÇÃO



Gestão e Desenvolvimento: Atuação em projetos focados na gestão e no desenvolvimento turístico de empresas, instituições e municípios de forma integrada, envolvendo os setores públicos e privados na busca de soluções inovadoras e sustentáveis para o crescimento do turismo.

Estudos e pesquisa: Desenvolvimento de estudos e pesquisas com o objetivo de avaliar a oferta turística e conhecer a demanda e os impactos do turismo, estímulo a produção científica.

Educação: Atuação em projetos de assistência social e capacitação e qualificação da comunidade para a inserção no mercado de trabalho com foco na inclusão social com vistas à excelência do Destino. O POLOIGUASSU é difusor da metodologia ABC, aprendizado baseada em competências.

NOSSO NORTE

1

**PROMOVER A INCLUSÃO
SOCIAL POR MEIO DO
TURISMO**

2

**ESTIMULAR A MELHORIA
DA GESTÃO DE PRODUTOS
E SERVIÇOS TURÍSTICOS**

3

**PROPORCIONAR E
DISSEMINAR A EDUCAÇÃO
EM TURISMO.**

4

**FOMENTAR E GERAR A
PRODUÇÃO CIENTÍFICA E
A INOVAÇÃO EM
TURISMO.**

Somos movidos pela inovação, pelos processos de gestão e pelo conhecimento em turismo. Conheça a seguir,

NOSSOS PROJETOS



e fique por dentro daquilo que nos dá orgulho.



TRILHA JOVEM IGUASSU



O **Trilha Jovem Iguassu** é um projeto tem como objetivo principal a qualificação para o mercado de trabalho que fomenta oportunidades de trabalho nos setores de Turismo, Comércio, e áreas afins de Foz do Iguaçu aos jovens com idades entre 16 e 24 anos, e que estejam em situação de risco e vulnerabilidade social. O projeto busca possibilitar a inserção no mercado de trabalho desse jovem e sua permanência e ascensão profissional.

Como reconhecimento pela aplicação de sua metodologia diferenciada, o Trilha Jovem Iguassu é certificada pela Fundação Banco do Brasil como Tecnologia Social, que compreende produtos, técnicas ou metodologias reaplicáveis, desenvolvidas na interação com a comunidade e que representem efetivas soluções de transformações sociais

Até sua última edição, em 2022, o Trilha Jovem Iguassu **transformou a vida de 1975 jovens e famílias** de Foz do Iguaçu. Transformações que só foram possíveis através das **parcerias público-privadas**: empresários e instituições locais. Itaipu Binacional, FPTI, CVC e empresas do trade turístico que apoiaram o projeto durante a ano.

Em 2023, apesar de não ter acontecido a edição tradicional do projeto, durante o ano, a equipe do Trilha Jovem se dedicou à novas iniciativas de desenvolvimento educacional e profissionais de jovens, como o **Trilha Pró, Trilha Cast e Porto Jovem**.



NOSSOS NÚMEROS



1975

jovens formados pelo
Trilha Jovem Iguassu



44

jovens capacitados
no Porto Jovem



40

jovens formados
no Trilha Pró



21 mil

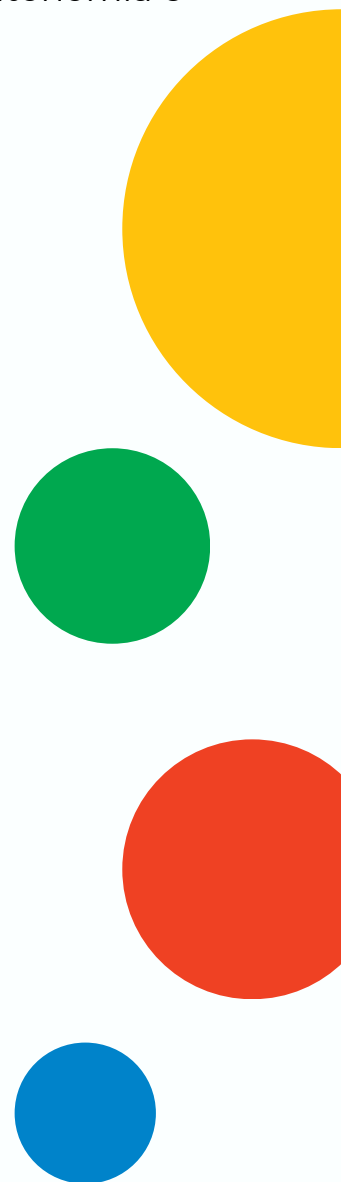
visualizações no
Trilha Cast

TRILHA PRÓ



O **Trilha Pró** é um projeto complementar ao Trilha Jovem Iguassu, que tem por objetivo oferecer uma **nova qualificação** para os jovens que passaram pelo projeto, e que já tiveram contato com o mercado de trabalho e buscam melhorar ainda mais suas habilidades, com base nas lições aprendidas e nas experiências vividas no mundo do trabalho.

Em 2023, o Trilha Pró qualificou **40 jovens** visando alavancar oportunidades para potencializar a produtividade da mão de obra de extrilheiros existentes no mercado de trabalho, fortalecendo a autonomia e o desenvolvimento de novas habilidades



PORTO JOVEM



A iniciativa foi proposta pelo Airbnb, uma extensão do Trilha Jovem Iguaçu, por meio da união de empresas e organizações da cidade de Porto Seguro - BA, para promover a educação e a capacitação de jovens em comunidades locais.

O Porto Jovem teve como objetivo oferecer uma abordagem diferenciada em relação aos cursos tradicionais, proporcionando aos jovens uma experiência participativa que combinasse qualificação profissional com um olhar voltado para as questões sociais.

A abordagem inovadora do projeto, buscou envolver os jovens de maneira participativa e incluiu uma dimensão social além da qualificação profissional, o que ofereceu aos jovens habilidades práticas e relevantes para o mercado de trabalho, mas também os capacitou a compreender e enfrentar desafios sociais em sua comunidade.

O projeto focou na região do bairro Baianão, em Porto Seguro, e **proporcionou uma oportunidade única de aprendizado e crescimento a 44 jovens dessa área.**



TRILHA CAST



O **TrilhaCast** é um podcast brasileiro fundado e idealizado por ex-trilheiros, alunos da turma de Marketing 2022 do projeto Trilha Jovem Iguassu. Apresentado e iniciado com locução e direção do aluno Nicolas Iory. A realização do projeto foi tão bem sucedida, que o POLOIGUASSU optou por dar continuidade.

O podcast tem a intensão de entrevistar várias pessoas, incluindo o setor de políticas públicas, temas do mundo do trabalho, influencers digitais, entre outros. Buscando nesse canal levar informação, conhecimento de utilidade pública, fortalecendo o conhecimento sobre o terceiro setor e mundo do trabalho.

Em 2023, o canal do Youtube Trilha Cast alcançou a marca de **1100 inscritos**, 26 vídeos postados e mais de **21.000 visualizações**.



CAPACITA FOZ



Por meio do projeto Capacita Foz, até 2023 **foram capacitados 2250 profissionais** de Foz do Iguaçu que, direta ou indiretamente, atuam ou se beneficiam da atividade turística em Foz do Iguaçu e que estavam em maior situação de vulnerabilidade após a pandemia da COVID-19.

O projeto teve como objetivo oferecer um **canal de capacitação digital** e de fácil acesso para profissionais; **Qualificar a oferta de serviços** prestados em Foz do Iguaçu, melhorando assim a receptividade e o atendimento aos visitantes e moradores; **Promover maior integração** entre os profissionais do setor e o trade turístico e; **Democratizar a oferta de serviços** desses grupos, promovendo geração de renda;

Os profissionais foram capacitados em **28 cursos** voltados ao turismo, comércio e atendimento. Além das aulas, esses profissionais selecionados para a capacitação ainda receberam uma bolsa de estudo, a título de ajuda de custo mensal, no valor de R\$ 550,00, durante os 3 meses de curso.

Após a etapa de capacitação online, foi desenvolvida a multiplataforma **Talentos Iguassu**, voltada para a divulgação profissional, uma ferramenta de capacitação continuada e vitrine de vendas para facilitar a comercialização de serviços e democratizar o acesso à informação.





Fique atento à nossa próxima edição com novos cursos



[Quem Somos](#)

[Vitrine de Vendas](#)

[CapacitaFoz](#)

[Talentos Iguassu](#)

[LOGIN](#)

Uma **iniciativa tecnológica**
conexão dos **melhores talentos**
com as **melhores empresas**

[Cadastre-se](#)



Quem somos

Somos uma plataforma de Capacitação, divulgação Profissional e Vendas com objetivo geral de promover o empoderamento dos profissionais de Foz do Iguaçu por meio da disseminação dos frutos de nossos projetos.

RHEDE IGUASSU



Executado desde 2022, a **RHede Iguassu**, um grupo que reúne **profissionais de Recursos Humanos, Recrutadores e Gestores de empresas** de diversas áreas (turismo, comércio, saúde, ensino, e etc.) para capacitações, networking, desenvolvimento e para encontrar soluções práticas para problemas comuns do setor por meio de encontros online e presenciais.

O propósito principal do grupo é a **construção de uma rede de relacionamento, apoio e compartilhamento**, além da troca de experiências e debates sobre as dificuldades e tendências da categoria.

Além dos encontros periódicos, a RHede também conta com um grupo no WhatsApp com mais de 120 participantes onde são compartilhadas informações relevantes para o público em questão. **Em 2023 foram realizados 5 encontros e 5 eventos com as instituições envolvidas.**




GESTÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO



Realizada desde 2008, os serviços de Gestão, Pesquisa e Inovação tem como objetivos **avaliar e monitorar a qualidade dos serviços prestados** por empresas dos mais diversos ramos, sob a ótica do cliente, das normas e procedimentos seguidos pela empresa.


Por meio de **pesquisas focadas** na satisfação do cliente, o serviço permite fornecer dados que subsidiam a melhoria contínua de processos adotados e a tomada de decisão por parte dos gestores e empresários.

Em 2023, o Polo Iguassu e a Associação Comercial e Empresarial de Foz do Iguaçu fecharam uma cooperação inédita. O **ACIFI Pesquisas**, através dessa parceria, os associados da ACIFI recebem desconto nos serviços de pesquisa oferecidos pela área de Gestão, Pesquisa e Inovação



Potencialize seu negócio com o ACIFI Pesquisa: dados valiosos que impulsionam o crescimento da sua empresa

Conheça a percepção do seu público-alvo, obtenha vantagem competitiva aprimorando seus serviços e conquistando a preferência dos seus clientes.



CUPOM SOLIDÁRIO



A Campanha **Cupom Solidário** nasceu de uma parceria inédita com o comércio de Foz do Iguaçu e consiste na mobilização de clientes e consumidores dos produtos oferecidos nas empresas parceiras a doar cupons fiscais que não receberam destinação de CPF por meio do programa Nota Paraná do Governo do Estado, podendo se tornar uma grande ação social desses estabelecimentos.

O Instituto Polo Internacional Iguassu é credenciado no Programa Nota Paraná desde Maio de 2016 e pode receber créditos do ICMS e participar de sorteios mensais ao cadastrar cupons fiscais doados.

A Campanha Cupom Solidário não só tem ajudado o Instituto a continuar com seu trabalho de maneira sustentável, mas tem se tornado uma fonte de recursos para a manutenção do Programa Trilha Jovem Iguassu.



ASSOCIADOS MANTENEDORES



ASSOCIADOS INSTITUCIONAIS



ASSOCIADOS FUNDADORES



- | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| • Akram Nasser | • Colégio CAESPI | • Hotel Salvatti | • Naipi Travel |
| • Auditor Filmmagem e Sonorização | • Construtora Taquarararuçu | • Hotel San Juan | Agência de Viagens |
| • Auto Posto Fórmula Foz | • Cuenca del Plata | • Hotel Tierra Colorada | • Nigra S.A. |
| • Barkenhagen | • Faisal Saleh | • Iguazu Jungle Explorer | • Rafain Damen |
| • Processamento de Dados | • Foz Tintas | • Livraria Kunda | • Rafain Maran |
| • Carlos Antonio Nascimento | • Gelsi Rucker | • Localiza Rent a Car | • Rafain Palace Hotel |
| • Bayersdoff | • Helisul | • Macuco Safari | • Ramon Alderete |
| • CassinoTur Receptivo | • Hotéis Mabu | • Manah SRL | • Ricardo Helmfel |
| • Clover Equipamentos para Escritório | • Hotel Cassino | • Mauro Cespedes | • Scappini Turismo e Câmbio |
| | • Hotel Panorama Inn | • Milton Rodrigues | • Teresinha Parodi |
| | • Hotel Rafain Centro | • Monalisa SRL | • Victor Chemes |

EXPEDIENTE

Faisal Mahmoud Ismail

DIRETOR PRESIDENTE

Corderlei Lorenzetti

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Lucia Makhoulf

DIRETOR TÉCNICO

Fernanda Helena Fedrigo

COORDENADORA GERAL

Meire Curcel

Helcio Laurentino

COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA

Alessandra Bussador

Alexandre Jung

Gelsi Rucker

Karla Amaral

Kenji Takao

Laonor Venson

Paula Canella

Rodrigo Chibiaqui

CONSELHO DE GOVERNO

Aline Patricia Henz

Jefferson Amorim

Juan Olmedo

CONSELHO FISCAL

Agnes Elis

Alfredo Brito Aguiar

Anísio Ramos

José Eduardo Jordão

Luciana Mendes

Margarete Bianchini

Patricia Menezes Dutra

Renata Sakamoto

Wagner Grizorti

Sandro Both Pelentier

Yuri Carvalho

EQUIPE TÉCNICA